

新型コロナウイルス感染症への対応について

平素は、有馬グランドホテルをご愛顧いただき、誠に有り難うございます。
当館では、新型コロナウイルス感染防止の取り組みとして、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。



1. アルコール消毒液の増設

ロビー、各レストラン、化粧室等に消毒液を増設しております。



2. ご入館時の体温測定

ご入館時に、サーモカメラにて体温測定させていただいております。



3. 定期消毒の強化

- ・エスカレーター、階段の手すり、ドアノブなどお客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施
- ・エレベーター、自動販売機のボタンなどへの抗ウイルスシートの貼付と定期的なアルコール消毒の実施



4. 客室の清掃および消毒の強化

- ・ルームキー、荷物カート、ドアノブ、照明等スイッチ、電話機、リモコン、テーブル、椅子、窓の取っ手、スリッパ、トイレ等の消毒
- ・布団や枕などの寝具類は、抗菌・消臭 コーティングスプレーの噴霧
- ・全客室へアルコール消毒液の配備



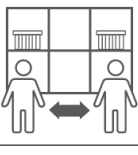
5. 館内施設の換気

館内のすべての施設は、厚生労働省が推奨する換気量と換気方法に従い、適切な空間を維持しております。

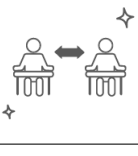


6. 加湿空気清浄機の設置

- ・ロビー、各レストラン、エレベーター等にプラズマクラスターを設置



7. 大浴場では、脱衣カゴの棚を間引き人数制限を行っております。



8. ほぼ屋外と同じ環境（500ppm以下）を維持した会場で行政指導に従った提供方法のバイキングをご用意させていただきます。

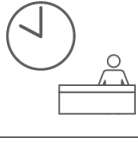
※今後の感染状況により朝食御膳になる場合がございます。



9. 売店での試食の中止



10. フロントカウンターに飛沫防止シートの設置



11. 館内施設の営業変更について

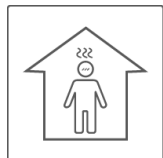
一部施設の営業時間とサービス内容を変更しております。

新型コロナウイルス感染症への対応について

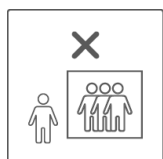
従業員への取り組み



1. 全スタッフのマスク着用、入館時の手洗い消毒、うがい、体温チェック、健康状態の記録の実施



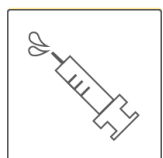
2. 体調不良や発熱がある場合には、症状が完全に消失した日から3日間の自宅待機。復職前に、必要に応じて抗原検査の実施



3. 不特定多数の人が集まる遊興施設等への不要不急の立ち入りの自粛



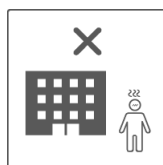
4. 就業中のこまめな手洗いと消毒液スプレーの噴霧



5. 新型コロナワクチン職域接種を実施

新型コロナウイルス感染症への対応について

お客様へのお願い



1. 下記に該当する方は、当館のご利用をお控えください。

- ・37.5度以上の発熱、咳、咽頭痛、倦怠感、味覚異常のある方
- ・同居の家族や身近な知人に、コロナウイルスに感染された人、またはその疑いのある人がおられる方
- ・その他コロナウイルス感染の可能性のある方



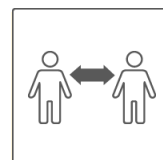
2. 館内施設ご利用の際は、マスクの着用をお願い致します。



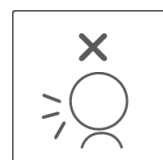
3. 館内施設ご入場時、および送迎バス乗車時には、手指の消毒をお願い致します。



4. 入館時のサーモカメラによる体温測定でお客様の発熱が37.5度以上計測された場合は、入館をご遠慮いただきますようお願い致します。



5. フロントでのチェックイン受付及び精算・チェックアウト等は、前の方と規定の距離を空けてお待ちください。当館は職域接種会場になっておりますが、会場は隔離され、ホテルをご利用されるお客様とは異なるルートを使用いたしますので、お客様と接することはございません。



6. 飛まつ防止の為、大きな声での会話はお控えください。



7. ご滞在中に体調の異常を感じられた場合は、直ちにスタッフまでお申し出ください。